

Qu'est ce qu'une boutique club ?

Ce sont des articles choisis par le club, floqués à son effigie, à prix négociés. Vous pouvez les commander en ligne ou en magasin.

Les codes promos ou remises licenciés pour les clubs partenaires ne sont pas cumulables sur ces articles.

Comment ça fonctionne ?

Vous passez commande sur le site www.sport-time.fr

Rejoignez l'onglet en haut à droite : **BOUTIQUE LICENCIÉ** puis choisissez votre club.

Ajoutez les articles dans votre panier et payez en ligne.

Vous recevez un e-mail de confirmation de commande.



Quand est-ce que je réceptionne ma commande ?

La boutique sera active sur une période décidée par le club (1 à 2 semaines et en général il y aura 3 périodes par saison).

Votre commande sera prête en moyenne 3 semaines à partir de la fin de la période de commande.

Les articles des boutiques ne sont pas stockés au magasin car nous ne pouvons pas garder les invendus floqués à l'effigie d'un club.

A noter également que les articles de boutiques clubs ne sont ni repris ni échangés.

Pourquoi y a t-il environ 3 semaines d'attente ?

1 nous passons commande chez notre fournisseur dès la période de commande terminée.

Si l'article est en rupture de stock :

Moins de 15 jours : un message apparaît sous l'onglet "ajouter au panier".

Prolongée : Nous retirons la taille non disponible à la vente, il faudra attendre la prochaine période de commande décidée par le club.

2 le délai de livraison de notre fournisseur est en général de 3 à 10 jours.

3 notre service marquage traite la commande (entre 1 et 14 jours).

4 vérification de votre commande par notre équipe.

Reçue partiellement : par souci d'organisation, nous attendons le reste de votre commande. Après 3 semaines à partir de la fin de la période de commande, vous pouvez nous contacter pour obtenir plus d'informations.

5 vous réceptionnez le colis :

LIVRAISON EN BOUTIQUE : nous vous prévenons par mail pour l'arrivée de votre commande.

LIVRAISON EN POINT RELAIS : avec DPD ou MONDIAL RELAY, un numéro de suivi vous sera envoyé par mail afin de suivre la commande.

LIVRAISON PAR LE CLUB : si cette option est choisie par le club, un dirigeant est contacté et passe récupérer vos commandes selon ses disponibilités.