

A savoir avant de commander

Qu'est ce qu'une boutique club ?

Ce sont des articles choisis par le club, floqués à son effigie, à prix négociés. Vous pouvez commander en ligne ou en magasin.



Comment ça fonctionne ?

Vous **passez votre commande** sur le site www.sport-time.fr

Rejoignez l'onglet en haut à droite :  BOUTIQUE CLUB

Et choisissez votre club : vous trouverez tous les articles proposés.



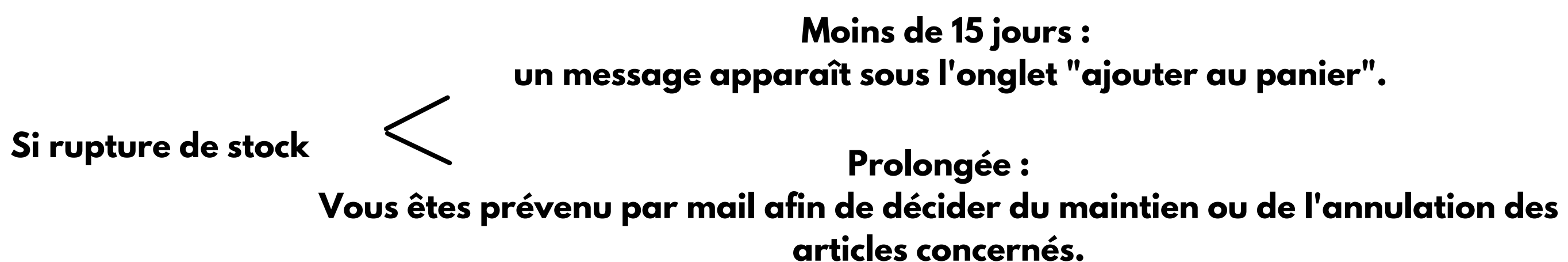
Ajouter les articles dans votre panier et payez en ligne. Vous recevez un e-mail de confirmation de commande.



Chaque début de semaine, nous regroupons toutes les commandes des 7 derniers jours et en créons une unique chez notre fournisseur, (de 1 à 5 jours)

Les articles des boutiques ne sont pas stockés au magasin car nous ne pouvons pas stocker des invendus floqués à l'effigie d'un club.

Nous ne pouvons pas synchroniser le stock disponible avec celui de notre fournisseur, nous faisons donc la mise à jour une fois par mois. Il arrive parfois que certains articles soient en rupture de stock :



Le **délai de livraison de notre fournisseur** est en général de 3 à 10 jours 

Notre **service marquage** traite la commande (de 1 à 2 semaines)

Ces délais s'appliquent pour la période forte (du 1er septembre au 15 décembre). A partir de cette date, les délais peuvent être prolongés étant donné que les fournisseurs nous imposent des minimum de commande

Vérification de votre commande par notre équipe.

Reçue partiellement :

Par souci d'organisation, nous attendons le reste de votre commande. Après 3 semaines à partir de la date de votre achat, vous pouvez nous contacter pour obtenir plus d'informations.

Commande complète :

Nous vous livrons par le mode de livraison que vous avez choisi.



Vous réceptionnez le colis. 

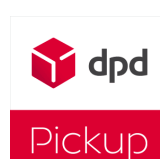
La livraison en boutique

Pour cela merci d'enregistrer votre numéro de téléphone sur votre compte client, afin que nous puissions vous prévenir de l'arrivée de votre commande.

La livraison par le club

Dès réception de votre commande complète, un dirigeant du club est contacté et passe récupérer votre commande selon ses disponibilités.

La livraison en point relais



Un numéro de suivi vous sera envoyé par mail afin de suivre votre commande.

